



CONDITIONS GENERALES DU PROGRAMME DE FIDELITE « LA CARTE BUREAU VALLEE »

Préambule

Le Magasin auprès duquel vous avez souscrit votre adhésion est une société membre du réseau de franchise de BVD FR (SAS au capital de 875.358 euros, siège social : 25, rue du Gros Caillou - 78340 Les Clayes-sous-Bois, RCS Versailles n° 379 398 456) sous l'enseigne Bureau Vallée (ci-après le « **Magasin** ») et déploie le programme de fidélité « **La Carte Bureau Vallée** » réservé aux clients du Magasin. Vous trouverez l'ensemble des données d'identification de votre Magasin (dénomination, numéro d'immatriculation, ville RCS, capital) dans le courriel confirmant votre adhésion.

Définitions

Les termes et expressions ci-dessous auront, pour l'application des présentes conditions générales d'utilisation, la signification qui leur est assignée ci-après :

- **Avantage(s) :** Désigne les avantages exclusifs conférés par la Carte Bureau Vallée à son titulaire.
- **Carte :** Désigne la carte de fidélité dématérialisée, gratuite, nominative et incessible permettant de bénéficier des Avantages du Programme.
- **Magasin(s) participant(s) :** Ensemble des magasins de l'enseigne Bureau Vallée participant au Programme.
- **Membre :** Désigne le client du Magasin ayant valablement adhéré au programme de fidélité « La Carte Bureau Vallée ».
- **Programme :** Désigne le programme de fidélité « La Carte Bureau Vallée » permettant le bénéfice d'avantages exclusifs.

1. Objet et champ d'application des conditions générales

L'objet des présentes conditions générales est de régir la relation contractuelle entre le Membre et le Magasin dans le cadre du Programme (ci-après les « **Conditions** »).

L'utilisation de la Carte implique pour son bénéficiaire l'acceptation sans réserve des Conditions.

Le Magasin se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment dans les conditions visées à l'article 9. La version applicable est celle en vigueur au jour de l'utilisation de la Carte et disponible en Magasin et/ou, le cas échéant, sur le site Internet.

2. Objet du programme « La Carte Bureau Vallée »

Le Programme permet au Membre de détenir et de bénéficier de la Carte Bureau Vallée.

3. Conditions d'adhésion

3.1. Qui peut devenir Membre ?

L'adhésion au Programme est ouverte aux particuliers majeurs ainsi qu'aux professionnels ayant réalisé un achat dans le Magasin.

3.2. Quelles sont les informations nécessaires à l'adhésion au Programme ?

Les informations suivantes sont nécessaires à la création de votre Carte :

- Nom(s) et prénom(s)
- Courriel
- Coordonnées postales
- Numéro de téléphone
- Informations légales de l'entreprise le cas échéant (statut professionnel ou particulier).

Le Membre s'engage à fournir des informations sincères et véridiques lors de son adhésion. Le Magasin pourra procéder à toutes les vérifications concernant l'identité et le domicile des Membres et, le cas échéant, solliciter la communication d'informations ou documents complémentaires.

Dans ce cas, le Magasin demandera au Membre de lui envoyer les éléments justificatifs dans un délai raisonnable de quinze (15) jours. Si les éléments demandés ne sont pas transmis dans le délai imparti, le Magasin se réserve le droit de mettre fin à l'adhésion du Membre.

3.3. Quelle est la durée de l'adhésion ?

L'adhésion est valable jusqu'à résiliation par le Membre ou à l'issue d'un délai de 36 mois à compter du dernier achat réalisé par le Membre avec sa Carte.

3.4. Où adhérer ?

L'adhésion se fait exclusivement en caisse en Magasin. Aucune adhésion ne peut être faite à distance.

3.5. Comment utiliser la Carte ?

Le Membre doit rappeler son nom de famille et son code postal lors du passage en caisse dans le Magasin afin d'être identifié et pouvoir bénéficier des Avantages.

4. Descriptif des Avantages

4.1. Cumul de points

Chaque euro dépensé au sein d'un Magasin Participant génère un point sur la Carte. Un délai de traitement technique compris entre 24h et 72h peut s'appliquer avant que les points ne soient acquis.

4.2. Bon d'achat

Tous les deux-cent-cinquante (250) points générés, le Membre bénéficie d'un bon d'achat de cinq (5) euros valable sur l'ensemble du Magasin six (6) mois à compter de sa date d'émission, cumulable avec les promotions en cours et avec d'autres bons d'achat.

4.3. Communications et offres spécifiques

Les Membres bénéficient de communications et d'offres exclusives qui pourront notamment leur être transmises via l'adresse e-mail renseignée lors de l'adhésion.

5. Modification des coordonnées

Tout changement d'adresse, de nom ou toute indication pouvant être nécessaire pour le bénéfice de la Carte devra être notifié au Magasin.

6. Données personnelles

Les données personnelles du Membre recueillies dans le cadre du Programme font l'objet d'un traitement automatisé sous la responsabilité conjointe du Magasin et de BVD FR (Franchiseur du Magasin) à des fins de gestion du Programme et notamment le suivi du cumul des points, la fourniture des Avantages, la gestion des communications liées au Programme, ainsi qu'à des fins de connaissance client et de statistiques. Sous réserve du consentement du Membre, des sollicitations commerciales ciblées pourront également lui être transmises.

Ce traitement est nécessaire pour l'exécution des présentes Conditions.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : le Magasin et, le cas échéant, BVD FR qui apporte son support au Magasin pour administrer le Programme ainsi que leurs prestataires techniques.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'adhésion au Programme, puis archivées à des fins probatoires pour la durée prescrite par la loi.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de

vos données et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter votre Magasin en vous adressant directement à l'accueil ou en envoyant un courriel à l'adresse e-mail du Magasin.

Si vous rencontrez des difficultés à exercer vos droits, vous pouvez également contacter BVD FR en envoyant un courriel à l'adresse suivante : rgpd@bureau-vallee.com.

Si vous estimez malgré tout que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

7. Responsabilité

Le Membre est seul responsable de l'utilisation de la Carte dans le respect des présentes. Le Magasin décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation frauduleuse de la Carte. Toute utilisation frauduleuse de la Carte pourra donner lieu à poursuite.

8. Réclamations

En cas de réclamation relative à l'utilisation de la Carte, le Membre doit envoyer sa réclamation au Magasin.

9. Modifications, Résiliation ou Expiration des Conditions

Le Membre peut à tout moment choisir de résilier son adhésion au Programme auprès du Magasin. Dans ce cas, tous les points cumulés sur la Carte seront immédiatement annulés ainsi que tous les Avantages.

Le Magasin peut, à tout moment, résilier les points et modifier, compléter, limiter ou interrompre les offres, les Avantages et les promotions liés au Programme.

Le Magasin se réserve le droit de résilier l'adhésion du Membre pour un motif valable, lequel inclut entre autres :

- si le Magasin estime que l'utilisation de la Carte du Membre est non autorisée, frauduleuse ou autrement illégale ;
- si le Membre fournit de fausses informations ;
- tout comportement relatif au Programme ou au Magasin qui implique un vol, une faute, un comportement abusif ou offensant, ou qui a trait à la fourniture d'informations fausses ou trompeuses ;



- toute violation de l'une des dispositions des présentes Conditions.

Le Magasin peut, à tout moment, à son entière discrétion, résilier, modifier, limiter, annuler ou suspendre le Programme et/ou toute partie des Conditions, sous réserve d'en informer par courriel les Membres en respectant un préavis raisonnable.

10. Dispositions diverses

Les Conditions sont soumises au droit français.

Tout litige qui ne trouverait pas une issue amiable relèvera de la compétence des tribunaux normalement compétents en application des règles de droit commun.